



Validia

- central sikring af distribueret PC miljø

Kører de rigtige programmer på PC'erne?

DataKomms Validia-system er en client/server løsning til central overvågning af applikationer. Med en eller flere centralt definerede konfigurationer kan alle PC'er i et netværk overvåges, og det kan sikres at de nødvendige applikationer såsom virusbeskyttelse og særlige serverapplikationer kører, ligesom uautoriserede applikationer kan stoppes automatisk. For at sikre korrekt registrering af hændelsesforløb holdes urene på de mange PC'er i et netværk synkron med en central tidskilde.

Når PC'en pludselig ikke virker

De fleste virksomheder har nogle få standardopsætninger, som bruges på alle virksomhedens PC'er. Det gør det over-skueligt at administrere mange PC'er fra en central IT-administration, og det gør det muligt at tilbyde effektiv brugersupport.

Problemerne opstår, når brugere – i bedste mening – begynder at installere deres egne programmer eller lave om i opsætningen, og tingene pludselig ikke længere fungerer efter hensigten. Så kan IT-folkene i brugersupporten bruge meget tid med at hjælpe brugerne og genskabe en brugbar opsætning.

Et andet hyppigt, men ofte overset, problem er synkronisering af bruger-PC'ernes ure. Det er en stor fordel, især med den stadig mere udbredte brug af elektroniske kalendere, at alle er enige om, hvad klokken er, men det er meget vigtigt ved fejlfinding i distribuerede systemer, at det præcise hændelsesforløb kan bestemmes.

Løsningen

Det kræver at der er et system, der sikrer, at bruger-PC'erne er synkroniseret i forhold til et centralt system, hvori standardopsætninger og systemtiden er defineret.

Sådan et system skal have følgende egenskaber:

- Det skal sikre, at alle nødvendige programmer og services kører på hver enkelt bruger-PC.

- Det skal sikres, at uønskede programmer ikke kan køres på bruger-PC'erne. Herunder også tilhørende moduler, delte biblioteker og DLL'er

- Det skal kontrollere, at programmer ikke er blevet ændret for eksempel af vira, før de køres.

- Det skal sikre korrekt indstilling af bruger-PC'ernes interne ur.

- Det skal være nemt at administrere PC-opsætninger og systemtid centralt.

Det vil give en række fordele, blandt andet:

- Der vil være højere opetid på bruger-PC'erne og dermed mindre spildtid.

- Risikoen for virusproblemer og deraf følgende tab af både tid og penge er væsentligt reduceret.

- Rettelser i bruger-PC'ernes opsætninger gennemføres ved blot at rette centralt i standardopsætningen og lade bruger-PC'erne automatisk opdatere sig herudfra. Det sparer IT-administratorerne for tid.

- Ved at forhindre applikationer i at køre, hvis de ikke er med i konfigurationen, undgås problemer med programmer, som IT-administrationen ikke kender og dermed ikke kan supportere.

DataKomms Løsning

DataKomms Validia-system er beregnet til centralt at administrere en række bruger-PC'er.

Validia-systemet består af en service, der installeres på hver enkelt bruger-PC og en styrings- og overvågningsapplikation, der kører centralt.

Den centrale applikation har følgende funktioner:

- Administratoren kan definere en eller flere standardkonfigurationer.
- Alle bruger-PC'er på nettet kan identificeres.
- En konfiguration kan vælges for hver bruger-PC.
- Nye PC'er kan bringes under administration uden at skulle tilgås fysisk.
- Ved ændring i en standardkonfiguration opdateres alle tilknyttede bruger-PC'er automatisk.
- Systemtiden kan enten synkroniseres med en ekstern tidsreference via internettet, eller med en tilkøbet GPS enhed for ultra-præcis tidsstyring uafhængigt af netværk. Det gør det bl.a. muligt at sammenligne samtidige målinger i distribuerede systemer. Der kan også sættes en vilkårlig tidsforskydning. Det kan især være gavnligt til testformål, hvor en række PC'er skal testes til f.eks. nytårskørsel eller andet, hvor klokkeslettet spiller en rolle.
- Netværkssvartider mellem Validia-servere ude i nettet og den centrale applikation kan måles og overvåges centralt.

Konfigurationer beskriver, hvilke programmer, der skal køre på PC'en, hvilke, der ikke må, samt checksummer (SHA-1) for godkendte programmer.

Den service, der kører på bruger-PC'erne, har følgende funktioner:

- Under opstart synkroniseres opsætningen automatisk med den centrale applikation.
- Hvis et program eller en service, som ifølge konfigurationen bør køre, ikke kører, bliver den automatisk startet.
- Hvis der kører et program, der ikke genkendes i konfigurationen, bliver det stoppet med en advarsel til brugeren.
- Hvis filen, der indeholder et accepteret program, ikke har den korrekte checksum, afsluttes det med en advarsel til brugeren.
- Ovenstående afvigelser rapporteres og registreres med det samme i den centrale applikation, så IT-administrationen kender problemerne og kan gribe ind med vejledning til brugerne om korrekt brug af PC'en.
- PC'ens ur holdes løbende synkroniseret med den centrale applikation.
- Software Metering, dvs. det kan registreres, hvilket programmer der kører og hvor længe. Det tillader afregning af licenser efter faktisk forbrug.

Fordele ved DataKomms løsning

Validia-systemet gør administration af et stort antal PC'er let, fordi mange problemer undgås, og mange andre kan løses centralt.

Bruger-PC'er kan tilknyttes Validia-systemet, uden at administratorene behøver fysisk adgang til dem. Derfor kan systemet let sættes i drift i eksisterende netværk, og investeringen vil begynde at betale sig allerede fra første dag.

Validia-systemet giver overblik over bruger-PC'er og tager konfigurationsproblemerne i opløbet ved at identificere problemkilder, inden både brugere og IT-supportere har spildt timevis af både deres egen og firmaets tid



DataKomm – Løsninger til informationsamfundet.

DataKomm A/S
Mileparken 28
2730 Herlev

www.datakomm.dk
frontdesk@datakomm.dk
+45 4491 9084